

## Algemene voorwaarden van ProCompany

### Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door, ProCompany De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
- 1.2 Onder producten in deze voorwaarden is te verstaan alle zaken die voorwerp/ onderwerp van enige overeenkomst met ons zijn, hieronder te verstaan het verrichten van diensten, zoals het verstrekken van adviezen, het ontwikkelen van ideeën, middelen, aannemen van werk en het uitvoeren van werk.
- 1.3 Onder consument in deze voorwaarden te verstaan een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

### Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle onze offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld; in dat geval heeft de offerte een geldigheidsduur van één maand.
- 2.2 Al onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door ons onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 2.3 Door ons uitgegeven prijscouranten, folders, afbeeldingen etc. zijn illustratief bedoeld en kunnen ons niet binden.

### Artikel 3 Totstandkoming

- 3.1 De overeenkomst met ons komt tot stand door onze uitdrukkelijke aanvaarding, dan wel op het moment dat wij met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang hebben gemaakt.
- 3.2 In geval de wederpartij met ons een overeenkomst aangaat tot het ontwikkelen en/of ontwerpen van producten/ en of het doen van uitvindingen en/of het uitvoeren van werken berust op ons steeds een inspanningsverplichting doch nimmer een resultaatverplichting.
- 3.3 Indien een opdracht aan ons het behandelen van een object betreft zullen wij op het moment dat het object bij ons wordt gebracht voor behandeling samen met de opdrachtgever de buitenkant van het object inspecteren. Deze inspectie is bedoeld om de toestand van het object op dat moment in kaart te brengen. De opdrachtgever ontvangt een kopie van het door hem medegetekende inspectieformulier.
- 3.4 Indien annulering plaatsvindt binnen 24 uur voordat de behandeling zou worden aangevangen of verschijnt de opdrachtgever niet op de dag dat de behandeling zou plaatsvinden, dan wordt vijftig procent (50%) van het overeengekomen contractbedrag in rekening gebracht.

### Artikel 4 Prijs

- 4.1 Onze prijzen luiden exclusief BTW in Euro's en zijn exclusief lasten van overheidswege en exclusief de kosten verbonden aan emballage. Zij gelden voor levering af ons magazijn, maar in ieder geval, onmiddellijk voorafgaand aan het moment waarop aangevangen wordt de goederen in een door of namens de wederpartij of door de gebruiker ter beschikking gesteld vervoermiddel te laden, op basis van uitvoering onder normale werkomstandigheden. Transport van en naar locaties is op basis van voorrijkosten.
- 4.2 Wijzigingen in kostprijs bepalende factoren zoals grondstoffen, materialen en/of arbeidsloon, alsmede verhoging van en/of nieuwe belastingen en heffingen mogen door ons worden doorberekend.
- 4.3 Indien onze wederpartij consument is heeft hij het recht om nadat door ons kennis is gegeven van een prijsverhoging zoals bedoeld in sub 4.2 het recht de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de bedongen prijs binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt. Van het recht kan geen gebruik worden gemaakt indien de prijsverhoging voortvloeit uit de wet en/of andere regelgeving van de zijde van de overheid.
- 4.4 Meerwerk wordt door ons steeds in rekening gebracht. Onder meerwerk te verstaan alle werkzaamheden en /of diensten die wij die niet uitdrukkelijk in deze offerte staan vermeld, maar wel geleverd zijn.
- 4.5 Kosten voor in/en uitlading en/of opslag en/of van vervoer van de producten en/of door de wederpartij ter beschikking gestelde grondstoffen en/of materialen, modellen en/of gereedschappen en/of andere zaken kunnen afzonderlijk aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

- 4.6 De kosten van begroting, berekeningen en daarmee verbonden prijzen voor speciaal te leveren zaken alsmede van schade begroting zijn nimmer in de prijs begrepen en worden door ons aan de wederpartij in rekening gebracht.
- 4.7 Indien sprake is van een consumentenkoop als bedoeld in boek 7 van het Burgerlijk Wetboek zullen kosten genoemd onder sub 4.5 t/m 4.7 door ons bij het tot stand komen van de overeenkomst apart worden opgegeven.

#### **Artikel 5 Levering (Goederen en diensten)**

- 5.1 De levering/uitvoering werk gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen te weten:
  - 5.1.1. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij hierna anders is bepaald.
  - 5.1.2. De dag van ontvangst van door ons van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.
  - 5.1.3. De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de uitvoering voor de overeenkomst noodzakelijke formaliteiten.
  - 5.1.4. De dag van ontvangst door ons, van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden, bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.2 Door ons opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Wij kunnen nimmer in verzuim zijn indien onze wederpartij in verzuim is.
- 5.4 De gevolgen van alle door de wederpartij aan ons verstrekte informatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zijn voor haar risico.
- 5.5 Levering geschiedt af ons magazijn/werkplaats ook indien wij een leverancier van ons verzoeken rechtstreeks aan onze wederpartij af te leveren.
- 5.6 Het risico van het product gaat over op de wederpartij op het moment van levering ongeacht of eigendomsvoorbehoud heeft plaatsgevonden.
- 5.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, hebben wij het recht de door ons te leveren goederen in fasen te leveren, waarbij iedere leverantie afzonderlijk gefactureerd wordt danwel de te leveren goederen geheel of gedeeltelijk vóór het overeengekomen tijdstip te leveren.
- 5.8 De wederpartij is verplicht de goederen die hij (op afroep) heeft besteld, af te nemen binnen zeven (7) dagen na de dagtekening van de orderbevestiging. Indien de wederpartij de goederen niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt doordat de wederpartij daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en hebben wij het recht de goederen vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip waarop de levering dient plaats te vinden, voor rekening en risico van de wederpartij te vervoeren naar en op te slaan op een door ons vast te stellen plaats. In dat geval hebben wij recht op vergoeding van de door ons geleden schade. Deze vergoeding bedraagt ten minste vijftig procent (50%) van het netto factuurbedrag
- 5.9 Indien de goederen binnen één (1) maand na de aanbieding ter levering niet door de wederpartij in ontvangst zijn genomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren goederen te verkopen of terug te nemen. De wederpartij is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten. Deze vergoeding bedraagt ten minste vijftig procent (50%) van het netto factuurbedrag.
- 5.10 Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen komt voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de levering krachtens overeenkomst dient plaats te vinden.

#### **Artikel 6 Klachten**

- 6.1 De wederpartij is verplicht het product en/of de dienst bij aflevering te controleren en/of te keuren en klachten direct aan ons kenbaar te maken. Retourzendingen van reeds door de gebruiker geleverde goederen worden eerst na schriftelijke toestemming daartoe door ons geaccepteerd. Deze retourzendingen zijn volledig voor rekening en risico van de wederpartij.
- 6.2 Klachten met betrekking tot door ons geleverde producten en /of diensten alsmede verrichte werkzaamheden dienen binnen 3x 24 uur na aflevering schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt onder een juiste opgave van de klachten. Na deze termijn zijn wij niet meer verplicht de klachten in behandeling te nemen tenzij onze wederpartij met redenen omkleed aangeeft dat zij niet eerder in de gelegenheid is geweest de klacht te deponeren.

- 6.3 Indien de opdracht aan ons het behandelen van een object betreft zal het object door ons samen met de opdrachtgever vooraf worden geïnspecteerd. Deze inspectie is bedoeld om de toestand van het object op dat moment in kaart te brengen. Van deze inspectie ontvangt de opdrachtgever een kopie van het door hem medegetekende inspectieformulier. Het inspectieformulier, behoudens daarop gemaakte aantekeningen, geldt voor ons als bewijs dat het object door opdrachtgever in goede staat in ontvangst is genomen. Indien de klacht een lakgarantie betreft hebben wij de mogelijkheid om een derde onafhankelijke deskundige in te schakelen die aan partijen rapporteert.

#### **Artikel 7 Betaling**

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen dienen onze facturen bij aflevering netto contant te worden voldaan, in de door ons gefactureerde valuta zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement. Wij zijn niet verplicht een door ons behandeld object aan de opdrachtgever af te leveren indien onze rekening voor werkzaamheden aan dat object niet contant wordt voldaan.
- 7.2 Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en hebben wij zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij een rente van één (1) procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke ons toekomen.
- 7.3 Door onze wederpartij verrichtte betalingen strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat betaling betrekking heeft op een andere schuld.
- 7.4 Alle kosten, welke voor ons voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/ advocaat, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom, zulks met een minimum van € 250,00.
- 7.5 Indien wij gerede twijfel hebben of onze wederpartij de verplichtingen uit overeenkomst zal nakomen zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van het contractsbedrag te verlangen. In het geval onze wederpartij een consument is zal die vooruitbetaling nooit meer dan de helft van de overeengekomen prijs bedragen. Onze afnemer is van rechtswege in verzuim indien het bedrag van onze factuur niet uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op onze bankrekening is bijgeschreven.
- 7.6 Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen wij van de wederpartij te vorderen hebben onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de wederpartij, behouden wij ons de eigendom van het geleverde voor tot op het moment waarop de wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 8.2 Onder verplichtingen worden te dezen verstaan, verplichtingen ter zake van de tegenprestatie verschuldigd aan de gebruiker betreffende:
- 8.2.1 de krachtens deze overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken;
- 8.2.2 krachtens deze overeenkomst ten behoeve van de wederpartij te verrichten werkzaamheden;
- 8.2.3 de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst.
- 8.3 Indien wij vorderingen op de wederpartij bezitten ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de wederpartij ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de wederpartij eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
- 8.4 Indien de vorderingen ter zake waarvan de eigendom op de geleverde goederen is voorbehouden volledig voldaan zijn door de wederpartij, behouden wij indien wij zulks wenselijk achten, ons op het moment dat wij de eigendom van de geleverde goederen verschafft, een bezitloos pandrecht voor strekkende tot zekerheid van de huidige en de toekomstige vorderingen van ons op de wederpartij.
- 8.5 De wederpartij is alsdan op straffe van een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van 50% van het netto factuurbedrag voor de geleverde goederen waarop de eigendom wordt voorbehouden, verplicht zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van dit bezitloos pandrecht.
- 8.6 Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook en is de wederpartij tevens verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van de gebruiker voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven en het geleverde, indien dit uitsluitend naar soort en gewicht wordt bepaald, afzonderlijk en duidelijk herkenbaar op te slaan.

- 8.7 Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is het de wederpartij toegestaan het geleverde in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te be- of verwerken respectievelijk aan derden te verkopen en over te dragen mits hij in geval van doorverkoop de eigendom van het geleverde jegens zijn afnemer voorbehoudt, respectievelijk de door hem aan ons verschuldigde koopprijs terstond betaalt, respectievelijk op eerste verzoek van ons aan deze een pandrecht verschaft op de vordering op zijn afnemen.
- 8.8 Wij hebben het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting in gebreke blijft, dan wel naar ons oordeel in betalingsmoeilijkheden verkeert. De wederpartij verleent ons nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om haar bedrijfsgebouwen te betreden of te laten betreden door een door ons aan te wijzen derde indien wij het geleverde wenst terug te nemen of indien deze de feitelijke aanwezigheid van het geleverde in die bedrijfsgebouwen wenst te controleren.

#### **Artikel 9 Retentierecht**

- 9.1 Wij zijn bevoegd onze prestatie op te schorten indien onze wederpartij niet aan al haar voor of na de prestatie te verrichten verplichtingen voldoet, behoudens afwijkende dwingend rechtelijke bepalingen.
- 9.2 Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle producten waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en die wij in het kader van de overeenkomst feitelijk onder ons hebben. Het recht van retentie geldt ook voor nog openstaande schulden met betrekking tot enig product, indien wij op enig moment datzelfde product weer feitelijk onder ons krijgen, krachtens welke titel dan ook.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade tenzij deze het gevolg is van opzet, grove schuld en/of grove nalatigheid onzerzijds of zijdens door ons ingeschakelde hulppersonen voor diensten met inachtneming van onze instructies.
- 10.2 Mochten wij niettemin aansprakelijk zijn dan is onze aansprakelijkheid in eerste instantie beperkt tot het bedrag dat met de desbetreffende order of opdracht is gemoeid. Gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.3 Indien wij niettemin verder dan 10.2 genoemd aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen onder de gegeven omstandigheden door onze aansprakelijkheidsverzekering in een desbetreffend geval wordt uitgekeerd. Wij hebben de verplichting ons te verzekeren voor een bedrag dat in de branche gebruikelijk is. Cumulatie van het onder 10.2 en 10.3 gestelde is uitgesloten.
- 10.4 Wij staan er voor dat het geleverde geschikt is voor het doel dat er mee wordt beoogd en bij normaal gebruik, tenzij bij schriftelijk beding in een bijzonder gebruik is voorzien. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van normale slijtage, veroudering, onoordeelkundige behandeling, het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of onvoldoende onderhoud.
- 10.5 Wij zijn niet aansprakelijk indien onderhouds- en/of gebruiksvoorschriften niet stipt worden opgevolgd.
- 10.6 Mechanische schade veroorzaakt door wasinstallaties of andere hulpmiddelen, tenzij ons een ernstig verwijt treft, vallen niet onder onze aansprakelijkheid.

#### **Artikel 11 Garantie**

- 11.1 Wij garanderen de kwaliteit van door ons geleverde werkzaamheden en van door ons geleverde producten bij een normaal gebruik en indien aan alle gebruiksvoorschriften is voldaan.
- 11.2 Indien wij schriftelijk met de wederpartij garanties zijn overeengekomen zijn wij nimmer gehouden tot meer dan vervanging of herstel product. Wij zijn vrij te bepalen of het product zal worden hersteld of vervangen.
- 11.3 Indien schriftelijk met ons garantie wordt overeengekomen zal deze nimmer langer worden gegeven dan één jaar of in geval van Protech lakbeschermingsbehandeling conform de daarvoor geldende voorwaarden.

#### **Artikel 12 Vrijwaring**

- 12.1 De wederpartij vrijwaart ons tegen alle aanspraken terzake van eventueel door of in verband met het product dan wel het bezit of het gebruik daarvan direct of indirect bij derden veroorzaakte schade, hoe en in welke vorm dan ook, voorzover deze verder gaat dan de aansprakelijkheid van ons jegens de wederpartij in gevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Indien de wederpartij ons materiaal en/of kennis ter beschikking stelt voor het uitvoeren van de overeenkomst vrijwaart onze wederpartij ons uitdrukkelijk tegen mogelijke inbreuk op rechten van intellectuele eigendom.

- 12.3 In het geval wij een overeenkomst uitvoeren en daarbij gebruik willen maken van informatie en/of gegevens en/of afbeeldingen van of over derden, welke door de wederpartij aan ons zijn verstrekt, dan staat de wederpartij ervoor in dat wij deze kunnen gebruiken. De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 12.4 De wederpartij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van haar en derden indien deze aanspraak het gevolg is van het niet nakomen van onderhoudsen/ of gebruiksvoorschriften, eigen schuld of nalatigheid.

### **Artikel 13 Overmacht**

- 13.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden te verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de Wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, doch waardoor wij niet in staat zijn een gesloten overeenkomst (tijdig) na te komen, stakingen in het eigen bedrijf daaronder begrepen.
- 13.2 Indien sprake is van overmacht dan hebben wij het recht om zulks ter onze keuze om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan de overmacht toestand een einde is gekomen dan wel bij blijvende overmacht de overeenkomst te ontbinden zonder dat wij tot enige vergoeding van schade gehouden zijn.
- 13.3 Indien de duur van de overmacht een redelijke termijn te boven gaat dan heeft onze wederpartij het recht de overeenkomst met ons te ontbinden zonder dat wij tot vergoeding van enige schade gehouden zijn.

### **Artikel 14 Ontbinding**

- 14 Indien onze wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk haar verplichtingen uit overeenkomst jegens ons nakomt, alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie, dan zijn wij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijk tussenkomst de overeenkomst dan wel een gedeelte daarvan te ontbinden. Verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar.

### **Artikel 15 Geschillen/Toepasselijk Recht**

- 15.1 Op alle met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlandse Recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag \* C.I.S.G\* is uitgesloten
- 15.2 De rechter in onze woonplaats, of waar de rechtbank is gevestigd rondom onze woonplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin hebben wij het recht ons te wenden tot de bevoegde rechter inde woonplaats van onze wederpartij.

### **Artikel 16 Depot**

- 16.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Midden Brabant te Tilburg. Zij komen in de plaats van eerder gedeponeede voorwaarden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met ons.

### **Artikel 17 Auteursrecht**

- 17.1 Wij hebben het auteursrecht op deze algemene voorwaarden en op alle in ons bedrijf gebruikelijke geschriften, brochures en formulieren. Zonder onze nadrukkelijke toestemming mag niets hieruit worden vermenigvuldigd.